



Michał Sośniak

EMAIL: michal@iluzja.com | TEL: 600 263 531 | magic.yt

EDUKACJA

1997 - 2002: Technik informatyk, specjalność: systemy komputerowe
Zespół Szkół nr 1 w Dzierżoniowie

Profil zawodowy

Ambitny i zaangażowany specjalista z doświadczeniem w obszarze IT, obsługi klienta oraz organizacji pracy.

Łączę kompetencje techniczne z umiejętnością jasnego przekładania zagadnień technicznych na język zrozumiały dla użytkownika.

Szukam miejsca, w którym będę mógł realnie wykorzystać i rozwijać swoje umiejętności, biorąc odpowiedzialność za powierzone zadania i dostarczanie konkretnych rezultatów.

Zależy mi na pracy, w której ktoś da mi szansę wykazania się, doceni inicjatywę oraz gotowość do nauki i przejmowania nowych obowiązków.

UMIEJĘTNOŚCI

Umiejętności twarde

Techniczne i IT:

- Tworzenie aplikacji webowych (PHP, JavaScript, MySQL)
- Administracja systemami Windows i Linux
- Automatyzacja procesów (API, webhooks, n8n)
- Zarządzanie bazami danych i CRM
- MS Office (zaawansowany Excel, Word)

Umiejętności miękkie

- Adaptacja i szybkie uczenie się
- Inteligencja emocjonalna i empatia
- Zarządzanie czasem i organizacja pracy
- Otwartość na zmiany i innowacje

JĘZYKI

Angielski : A2 / czytanie dokumentacji technicznej w stopniu dobrym

PORTFOLIO

<https://magic.yt>
<https://iluzja.com>

HISTORIA

2001 - 2007 : Elektromet, Dzierżonów > Pracownik produkcji

2007 - 2010 : Icomp.pl, Dzierżonów > Programista, Obsługa infolinii

2010 - 2011 : Dzierżonowski Tygodnik Powiatowy (Gazeta) > Specjalista ds. marketingu, Informatyk

2011 - 2013 : Rozwój kompetencji - projekty freelance, kursy programowania

2013 - 2016 : Własna działalność gospodarcza : MAGIC >

- usługi IT, sprzedaż i wdrożenia rozwiązań webowych
- obsługa klientów B2B, doradztwo techniczne
- prowadzenie szkoleń
- usługi artystyczne

2016 : PCE, Dzierżonów > Informatyk

2017 - 2018 : Praca na własny rachunek - projekty IT dla lokalnych firm

2019 - 2022 : Auxilium, Bielawa > Nauczyciel informatyki w szkole dla dzieci z autyzmem,

- Dostosowanie programów nauczania dla dzieci z autyzmem

2023 : Domino, Bielawa > Informatyk, Administrator sieci

2024 - obecnie : Praca w Logistyce > okres przejściowy

KOMPETENCJE

Kluczowe :

- Zarządzanie projektami i organizacja pracy
- Analiza danych i raportowanie
- Obsługa klienta i budowanie relacji
- Prowadzenie szkoleń i prezentacji
- Rozwiązywanie problemów i myślenie analityczne
- Doradztwo techniczne i wsparcie klientów w zakresie rozwiązań IT
- Administracja systemami i automatyzacja procesów

Interpersonalne:

- Budowanie długotrwałych relacji z klientami
- Motywowanie innych i praca zespołowa
- Asertywność i wysoka kultura osobista
- Komunikacja międzykulturowa
- Rozwiązywanie konfliktów
- Negocjacje i zdolności dyplomatyczne

ZGODY

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych))